

Myndighetsenkäten 2021

Förvaltningen för funktionsstöd -
Bistånd 3 Hisingen



Antal svar

Bistånd 3 Hisingen

		Antal svar
Bistånd 3 Hisingen		40



Instruktionssida

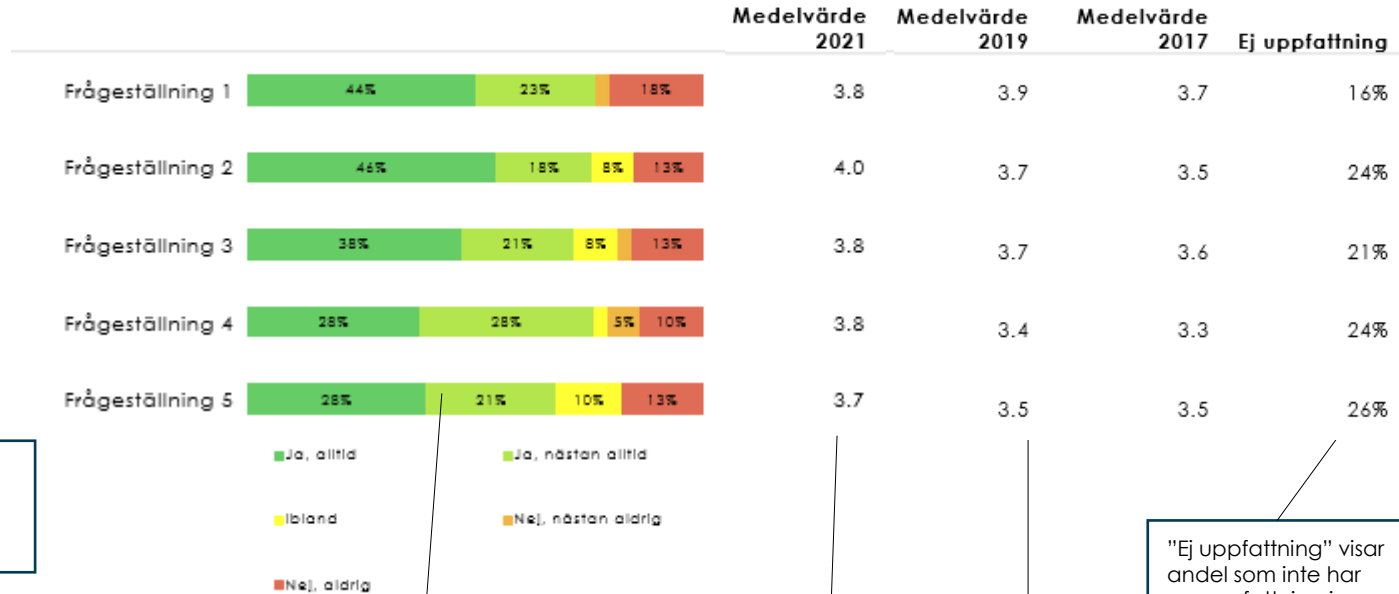
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.

Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)

Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

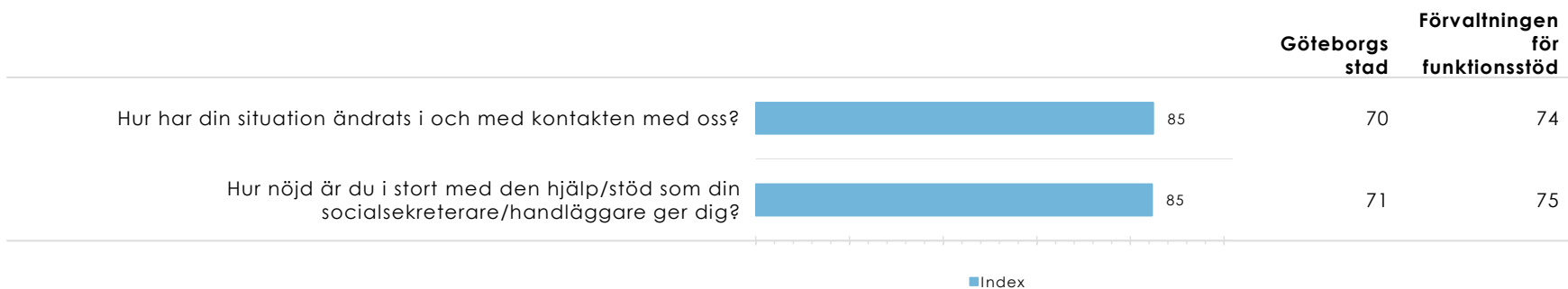
Bistånd 3 Hisingen



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

Bistånd 3 Hisingen



Förklaring av prioriteringsmatris

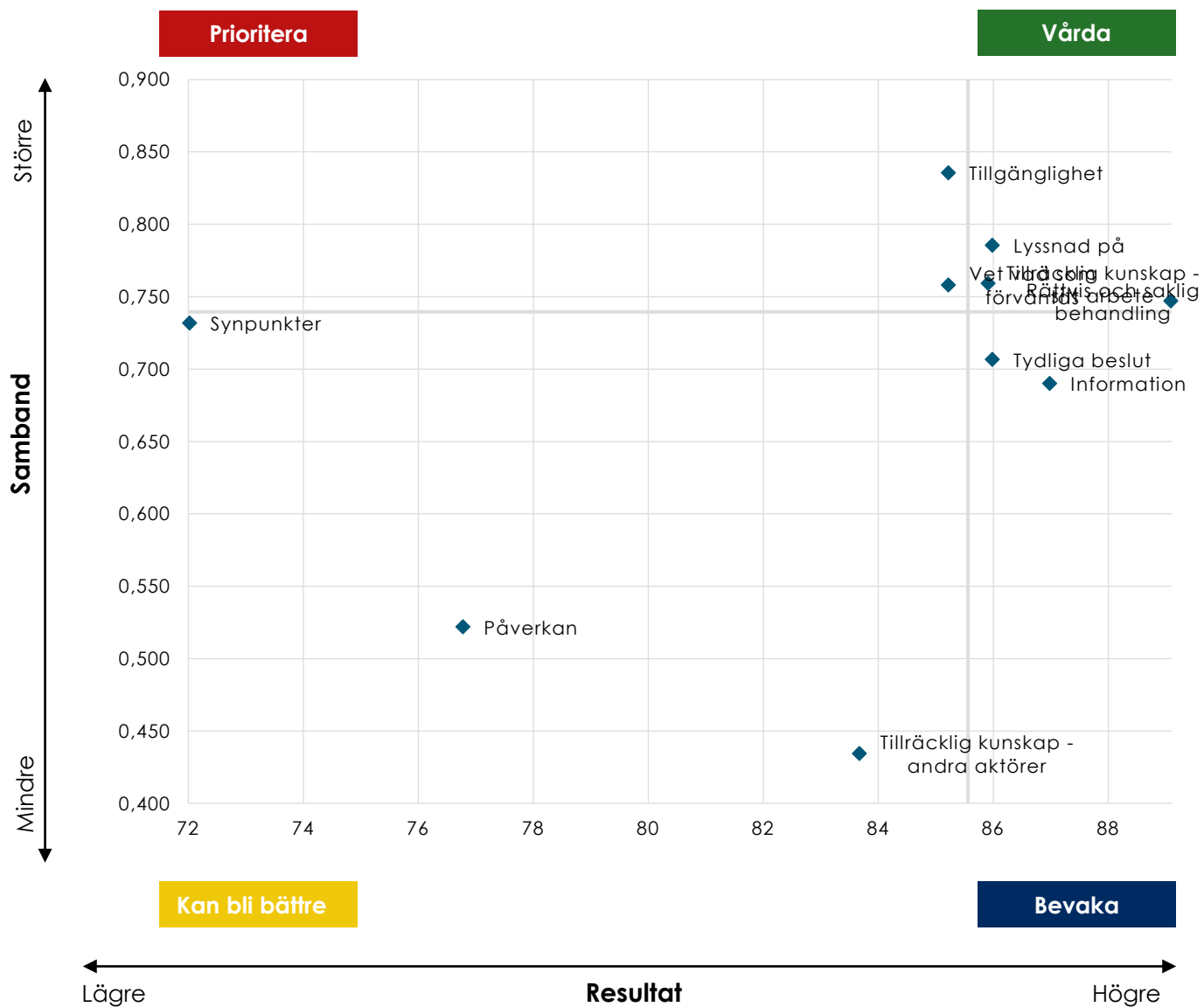
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Bistånd 3 Hisingen



Prioriteringsmatris – tabell

Bistånd 3 Hisingen

Vårda	Index
Socialekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	86
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	86
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	89
Prioritera	Index
Jag får lätt kontakt med min socialekreterare/handläggare när jag behöver det	85
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialekreterare/handläggare	85
Kan bli bättre	Index
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	77
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	72
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	84
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av min socialekreterare/handläggare	87
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	86

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Bistånd 3 Hisingen

		Medelvärde 2021	Medelvärde 2019	Medelvärde 2017	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare		4.5	4.3	3.1	3%
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det		4.4	4.2	3.0	10%
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation		4.4	4.3	3.5	5%
Jag får påverka den hjälp/insats jag får		4.1	3.7	3.1	5%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd		3.9	3.9	2.6	10%
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått		4.4	4.2	3.0	5%
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare		4.4	4.0	2.5	10%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt uppdrag		4.4	4.2	3.1	10%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra faktorer		4.4	3.5	2.9	23%
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt		4.6	4.0	3.1	13%

■ Ja, alltid ■ Ja, nästan alltid
 ■ Ibland ■ Nej, nästan aldrig

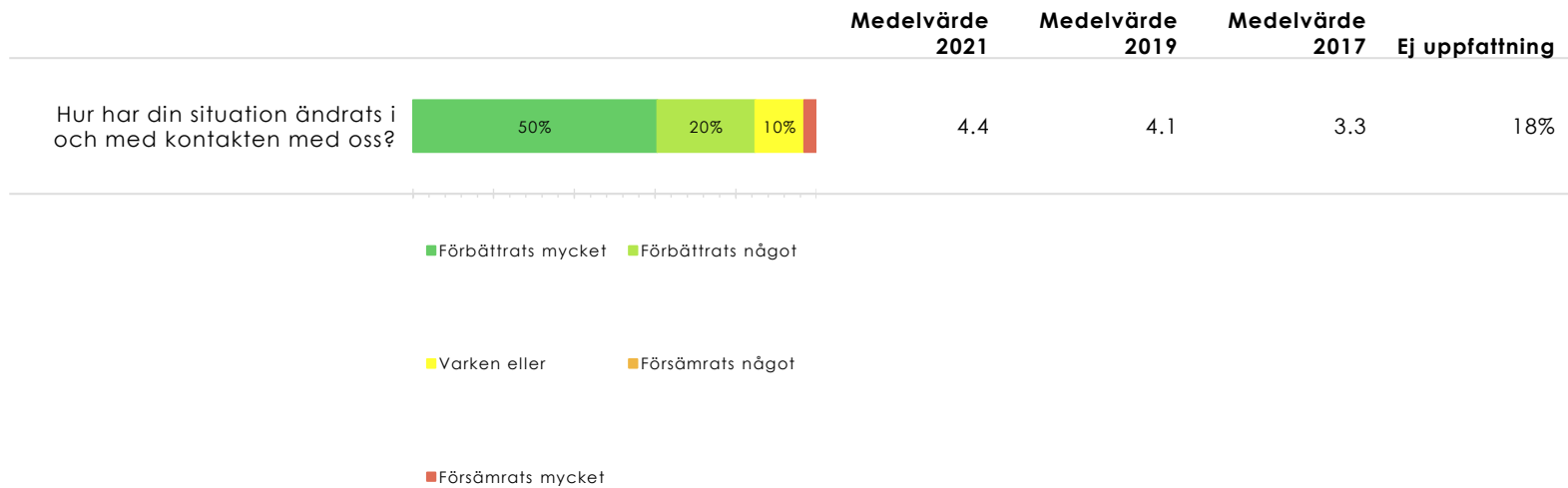
Antal svar

1) 2021 (40) 2) 2019 (38) 2) 2017 (12)

■ Nej, aldrig

Kvalitetsfaktorer

Bistånd 3 Hisingen



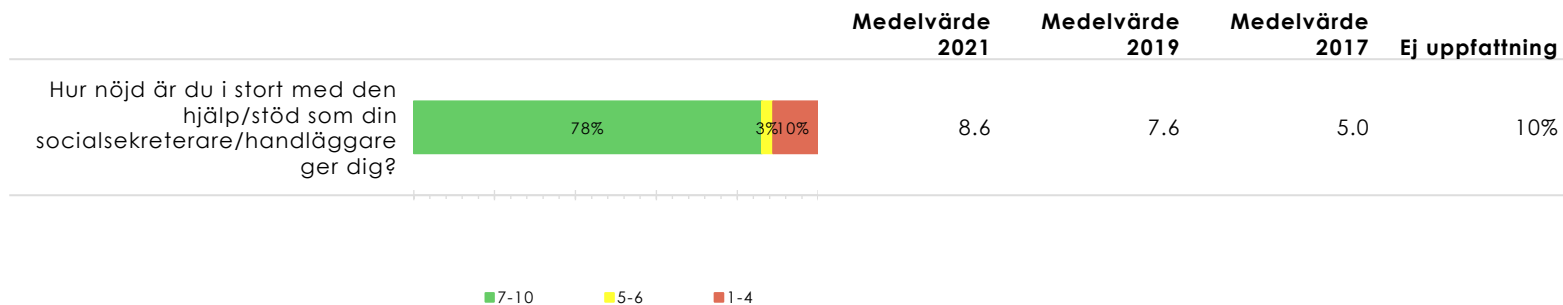
Antal svar

1) 2021 (40) 2) 2019 (38) 2) 2017 (12)



Kvalitetsfaktorer

Bistånd 3 Hisingen



Antal svar

1) 2021 (40) 2) 2019 (38) 2) 2017 (12)



Bakgrundsfrågor

Bistånd 3 Hisingen

	Procent
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15-17 år	0%
18-19 år	3%
20-24 år	5%
25-40 år	30%
41-64 år	50%
65 år eller äldre	3%
<i>Antal</i>	
Kön?	
Man	38%
Kvinna	53%
Annat	0%
<i>Antal</i>	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	48%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	10%
Utanför Sverige	30%
<i>Antal</i>	
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, jag svarar för mig själv	73%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	8%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	20%
<i>Antal</i>	
Bas:	
DRIVER (Bistånd 3 Hisingen)	

Antal svar:

1) 2021 (40) 2) 2019 (38) 2) 2017 (12)